

# **Datenschutzerklärung der HypothekenZentrum AG**

## **1. Allgemeines**

Die HypothekenZentrum AG (nachfolgend «HZ») ist ein Unternehmen der VZ Gruppe. Zur VZ Gruppe zählen alle Schweizer Gruppengesellschaften der VZ Holding AG sowie Unternehmen, die ihr nahestehen. Sie sind in dieser Datenschutzerklärung unter «VZ» zusammengefasst.

HZ setzt auf einen transparenten und kundenfreundlichen Umgang mit Personendaten. Der Schutz dieser Daten ist HZ ein wichtiges Anliegen. Diese Datenschutzerklärung gibt einen Überblick darüber, wie HZ mit solchen Daten umgeht.

«Personendaten» sind alle Angaben und Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören insbesondere Kontakt- oder Stammdaten wie Namen, Telefonnummern, Post- und E-Mail-Adressen. Unter «Bearbeitung von Personendaten» fällt jeder Umgang mit Personendaten, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben oder Löschen solcher Daten.

Diese Datenschutzerklärung dient als Information. Sie ist nicht Bestandteil eines Vertrags zwischen Kunden und HZ und kann von Zeit zu Zeit angepasst werden.

Diese Datenschutzerklärung richtet sich an alle, die mit HZ bezüglich Datenbearbeitung in Kontakt kommen. Dazu gehören Interessentinnen und Interessenten, Kundinnen und Kunden sowie Personen, die mit ihnen verbunden sind (z.B. Partner und weitere Familienangehörige, bevollmächtigte Vertreter), nachfolgend "Kunden" genannt.

## **2. Herkunft und Kategorien von Personendaten**

HZ bearbeitet Personendaten, die Kunden bekannt geben (z.B. beim Besuch, im Beratungsgespräch, bei der Bestellung von Marketingmaterial, im Rahmen der Dienstleistungserbringung, mit dem Zugriff auf die Webseiten und Apps von HZ), die öffentlich zugänglich sind (z.B. in Adressbüchern, im Handelsregister), bei Dritten bezogen werden können (z.B. bei der Zentralstelle für Kreditinformation (ZEK), bei Kreditauskunfteien, Grundbuchämtern, bei Adresshändlern) oder die HZ von Kooperations- und Geschäftspartnern erhält (z.B. externe Vertriebs- und Vertragspartnern von HZ).

Bei diesen Daten handelt es sich um sogenannte Stammdaten (z.B. Personalien, bevollmächtigte Vertreter), Vertragsdaten (z.B. Informationen zur Auftragserteilung, Vermögensangaben), Finanzdaten (z.B. Ratings und Angaben zur Bonität im Rahmen der Kreditvergabe), Immobiliendaten (z.B. Standortadresse, Marktwert, Grundstücksgrösse, Zustand sowie sonstige Daten im Zusammenhang mit der Prüfung und Abwicklung einer Finanzierung oder der Vermittlung von Immobilien) oder Marketingdaten (z.B. Interesse an Dienstleistungen, Besuche von Webseiten).

## **3. Rechtsgrundlage und Bearbeitungszweck**

HZ bearbeitet Personendaten in Übereinstimmung mit dem Datenschutzrecht:

### Für den Abschluss und die Erfüllung von Verträge

HZ bearbeitet Personendaten im Rahmen der Geschäftsanbahnung und der Geschäftsbeziehung mit Kunden.

#### Zur Einhaltung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben

HZ bearbeitet Personendaten, wenn das gesetzliche oder regulatorische Vorgaben verlangen (z.B. zur Geldwäschereibekämpfung).

#### Zur Wahrung berechtigter Interessen von HZ oder Dritter

HZ bearbeitet Personendaten, um berechnigte Interessen zu wahren (z.B. zur Kontaktaufnahme und Kommunikation, für Markt- und Meinungsforschung, zur Entwicklung und Steuerung von Dienstleistungen, für Werbung und Marketing, zur Aufklärung oder Verhinderung von Straftaten oder sonstigem Fehlverhalten, zur Prävention von Schäden und Verlusten (insbesondere zur Betrugs- und Missbrauchsbekehrung, interne Untersuchungen), zur Abwehr bzw. Durchsetzung von Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen, zur Einhaltung ausländischen Rechts, zur Sicherstellung des Betriebs und der Infrastruktur (insbesondere im IT-Bereich), zum Schutz von Personen und Werten (insbesondere zur Erstellung von Besucherlisten, Zutrittskontrollen oder sonstiger Aufzeichnungen), zur Geschäfts- und Risikosteuerung).

#### Gegebenenfalls mit Einwilligung

HZ darf Personendaten bearbeiten, wenn die Kundenzustimmung vorliegt.

### **4. Datensicherheit**

HZ bearbeitet so wenige Daten wie nötig und schützt sie vor Verlust und Missbrauch (z.B. vor Zugriff, Änderung oder Weitergabe durch Unbefugte). Die technischen und organisatorischen Massnahmen zur Datensicherheit sind angemessen und erfüllen hohe Anforderungen (z.B. Einsatz von aktuellen Firewall- und Antivirus Produkten, persönlichen Passwörtern mit Multifaktor-Authentifizierungstechnologien sowie Verschlüsselungs- und Zugriffsbeschränkungen, Sensibilisierung und Schulung von Mitarbeitenden). Die Massnahmen werden kontinuierlich an die Gefährdungslage angepasst. Der Schutz entspricht dem aktuellen Stand der Technik sowie der Art und dem Umfang der Bearbeitung.

### **5. Empfänger von Personendaten / Datenweitergabe an Dritte**

HZ hält sich an die Geheimhaltungspflichten, die im Datenschutzrecht und allenfalls weiteren Vorschriften (z.B. Berufs- und/oder Bankkundengeheimnis) begründet sind. Diese Pflichten gelten für alle Mitarbeitenden und Organe von HZ sowie für Personen, die im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben in seinem Auftrag arbeiten. Innerhalb von HZ kann auf Personendaten nur zugreifen, wer sie für den Bearbeitungszweck benötigt.

Personendaten können innerhalb der VZ Gruppe weitergegeben werden, um gruppenweit einen gleichbleibend hohen Dienstleistungsstandard zu gewährleisten bzw. zur umfassenden Betreuung und Dienstleistungserbringung.

Personendaten können an Dritte weitergegeben werden, wenn dies für die Erfüllung vertraglicher Pflichten (z.B. an Grundbuchämter, Immobilien-Dienstleister, Refinanzierungspartner), für die Erfüllung gesetzlicher oder regulatorischer Vorgaben (z.B. an Aufsichtsbehörden, Gerichte), für die Wahrung berechtigter Interessen (z.B. an Dienstleister im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben, Kreditgeber, Risikonehmer) notwendig ist oder wenn Kunden ihre Einwilligung dazu gegeben haben.

Werden im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben Personendaten an Dienstleister weitergegeben (z.B. an IT-Dienstleister, Marketing-Dienstleister, Anbieter von Kommunikations- und Druckdienstleistungen), dürfen solche Dienstleister diese Daten nur so bearbeiten, wie es HZ selbst tun darf. HZ wählt die Dienstleister sorgfältig aus und verpflichtet sie vertraglich dazu, die Geheimhaltungspflichten einzuhalten und die Datensicherheit zu gewährleisten.

Keinesfalls werden Personendaten zu Marketing- oder anderweitigen Zwecken an Dritte ausgeliehen oder verkauft.

## **6. Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland**

Eine Bekanntgabe von Personendaten durch HZ ins Ausland (weltweit) kann nur erfolgen, um vertragliche Pflichten (z.B. gegenüber Rating Agenturen) sowie gesetzliche oder regulatorische Vorgaben (z.B. SNB Reportings) zu erfüllen, oder um berechnigte Interessen zu wahren (z.B. im Rahmen einer Auslagerung von Aufgaben, zur Abwehr bzw. Durchsetzung von Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen).

Bei der Bekanntgabe von Personendaten ins Ausland gewährleistet HZ, dass der betreffende Staat über einen angemessenen Datenschutz verfügt oder auf andere Art und Weise ein geeigneter Datenschutz sichergestellt ist, ausser eine Bekanntgabe ins Ausland erfolgt im Einzelfall gestützt auf eine gesetzliche Ausnahme.

## **7. Profilbildung und automatisierte Einzelentscheidungen**

HZ kann Personendaten automatisiert analysieren und auswerten, um Merkmale zu erkennen, Entwicklungen vorherzusagen und Profile zu erstellen (sogenanntes Profiling). Profile werden insbesondere genutzt, um Kunden optimal zu betreuen (z.B. personalisierte Angebote) und Marketingmassnahmen auf Kundenbedürfnisse abzustimmen (z.B. personalisiertes Marketing). Im Rahmen der Beurteilung der Kreditwürdigkeit kann HZ ein sogenanntes Scoring nutzen. Dabei wird die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Zahlungsverpflichtungen vertragsgemäss nachkommen wird.

HZ trifft in der Regel keine Einzelentscheidungen, die ausschliesslich auf einer automatisierten Bearbeitung von Personendaten beruhen. Sollten automatisierte Einzelentscheidungen eingesetzt werden, wird HZ Betroffene entsprechend der gesetzlichen Vorgaben darüber informieren und die gesetzlich vorgesehenen Rechte einräumen.

## **8. Aufbewahrungsdauer**

Wie lange Daten gespeichert werden, ist abhängig von den gesetzlichen oder regulatorischen Aufbewahrungspflichten sowie dem Bearbeitungszweck. In der Regel speichert HZ Daten für die Dauer der Geschäftsbeziehung und mindestens zehn Jahre darüber hinaus. Danach werden sie gelöscht/vernichtet, sofern kein gruppenweiter Kontakt mehr mit dem VZ besteht.

## **9. Rechte**

Kunden haben das Recht zu erfahren, welche Daten über sie bearbeitet werden, und sie können insbesondere verlangen, dass diese Daten gelöscht oder korrigiert werden. Darüber hinaus können Kunden beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Beschwerde einlegen. Diese Rechte gelten allerdings nicht uneingeschränkt: Vor allem gesetzliche oder regulatorische Pflichten (z.B. die Erfüllung von Auskunfts- und Informationspflichten) oder die Wahrung berechtigter Interessen (z.B. zur Abwehr bzw. Durchsetzung von

Rechtsansprüchen in Verfahren und Prozessen vor oder von Behörden und Gerichten) können im Einzelfall eine weitere Bearbeitung von Daten erforderlich machen.

Damit HZ dem Auskunftsgesuch nachkommen darf, muss das Gesuch schriftlich zusammen mit der Kopie eines gültigen amtlichen Ausweises (z.B. Pass, ID, Fahrausweis) eingereicht werden.

Werden Daten für Marketingzwecke bearbeitet, gilt Ihr Widerspruchsrecht auch für Marketingaktivitäten (z.B. Mailings, Newsletter) und für das Profiling zu Marketingzwecken. Unerwünschte Marketingaktivitäten können Kunden jederzeit stoppen, indem Sie HZ über ihren Wunsch informieren.

Die Einwilligung zur Bearbeitung ihrer Daten können von Kunden jederzeit widerrufen werden. Ein solcher Widerruf wirkt allerdings erst für die Zukunft: Daten, die davor bearbeitet wurden, sind von einem Widerruf nicht betroffen.

## **10. Kontakt**

Allgemeine Fragen, Anregungen und Bemerkungen werden am besten an die Ansprechperson bei HZ gerichtet.

Fragen zum Datenschutz können auch an diese Fachstelle gerichtet werden:

HypothekenZentrum AG  
Datenschutz  
Claridenstrasse 25  
8002 Zürich  
E-Mail: [datenschutz.ch@hyp.ch](mailto:datenschutz.ch@hyp.ch)

Letzte Aktualisierung: 1. Januar 2022